



# Kundenbeziehung auf Augenhöhe

Die letzten Jahre waren von Unsicherheiten geprägt. Kaum war die Corona-Pandemie überstanden, folgte schon die nächste Herausforderung: die Energiekrise. Solche Unsicherheiten bringen für Unternehmen grosse Risiken mit sich. Deshalb sind vertrauenswürdige und nachhaltige Geschäftspartnerschaften heutzutage ein wichtiges Gut.

Die Immobilienanlagegesellschaft Espace Real Estate AG (Espace) hat schon 2019 die Zeichen der Zeit erkannt und setzt seither auf Nachhaltigkeit – nicht nur in der Energieversorgung, sondern auch in ihren Geschäftspartnerschaften.

## Beratung und Kooperation als Schlüssel zum Erfolg

«Wir wollen mit unseren gewerblichen Mietern eine Partnerschaft auf Augenhöhe», sagt Lars Egger, der Geschäftsführer von Espace. Das fängt schon bei der Vertragsunterzeichnung an: «Jeder Geschäftsvertrag ist anders», weiss Egger. «Gewerbmieter haben unterschiedlich viel Erfahrung in dieser Hinsicht. Deshalb ist es uns wichtig, gemeinsam mit den Interessenten ihre Bedürfnisse und den Unterstützungsbedarf zu ermitteln und sie bei ihrem Vorhaben beratend zu unterstützen.»

Auch nach der Vertragsunterzeichnung tauschen sich die Parteien regelmässig aus. «Wir führen immer wieder strategische Gespräche», erklärt Egger. «Wir leben in einer Zeit, in der sich die Rahmenbedingungen schnell verändern können. Zudem entwickeln sich Unternehmen stets weiter, und wenn sie sich weiterentwickeln, ändern sich ihre Raumbedürfnisse.» In solchen Fällen sucht Espace gemeinsam mit ihrer Kundschaft nach Lösungen, von denen beide profitieren können.

## Partnerschaftliche Mietverhältnisse

Die IonBond AG ist schon seit knapp 20 Jahren eine zufriedene Partnerin von Espace. Die Zusammenarbeit begann, als IonBond ihre Liegenschaft in Olten 2004 an Espace verkaufte und sich daraufhin dort wieder einmietete. Nun muss das Dach des Gebäudes renoviert werden und beide Parteien kamen unabhängig voneinander auf die Idee, die Gelegenheit zu nutzen, um eine Photovoltaikanlage einzubauen. Beide werden davon profitieren. «Die einzigen, die keine Freude hatten, waren die Betreiber des Elektrizitätswerks», schmunzelt Egger. Tatsächlich stiess das Projekt ursprünglich auf Widerstand bei den Werken – mittlerweile konnten diese Differenzen aber bereinigt werden.

Als die Solothurner Spitäler AG 2021 ihren Notfallstützpunkt von Balsthal nach Oensingen verlegten, etablierte Espace eine ähnliche Partnerschaft auf Augenhöhe. Für die Immobilienanlagegesellschaft war sofort klar, dass sie diese Verbesserung des Rettungswesens im Kanton unterstützen will und plante den Bau des Carports gemeinsam mit der kantonalen Spitalgruppe.

## ESPACE REAL ESTATE

**Adresse:** Espace Real Estate AG  
Zuchwilerstrasse 43, 4500 Solothurn  
**Telefon:** +41 32 624 90 00  
**E-Mail:** [info@espacereal.ch](mailto:info@espacereal.ch)  
**Web:** [www.espacereal.ch](http://www.espacereal.ch)

**In Kürze:** Die Immobilienanlagegesellschaft Espace Real Estate setzt auf Nachhaltigkeit und Partnerschaft. Sie tauscht sich regelmässig mit ihren Mieter:innen aus und sucht nach Lösungen, die für beide Parteien von Vorteil sind.